

# Valorizzare il ruolo del Tutor aziendale: il progetto STEP UP

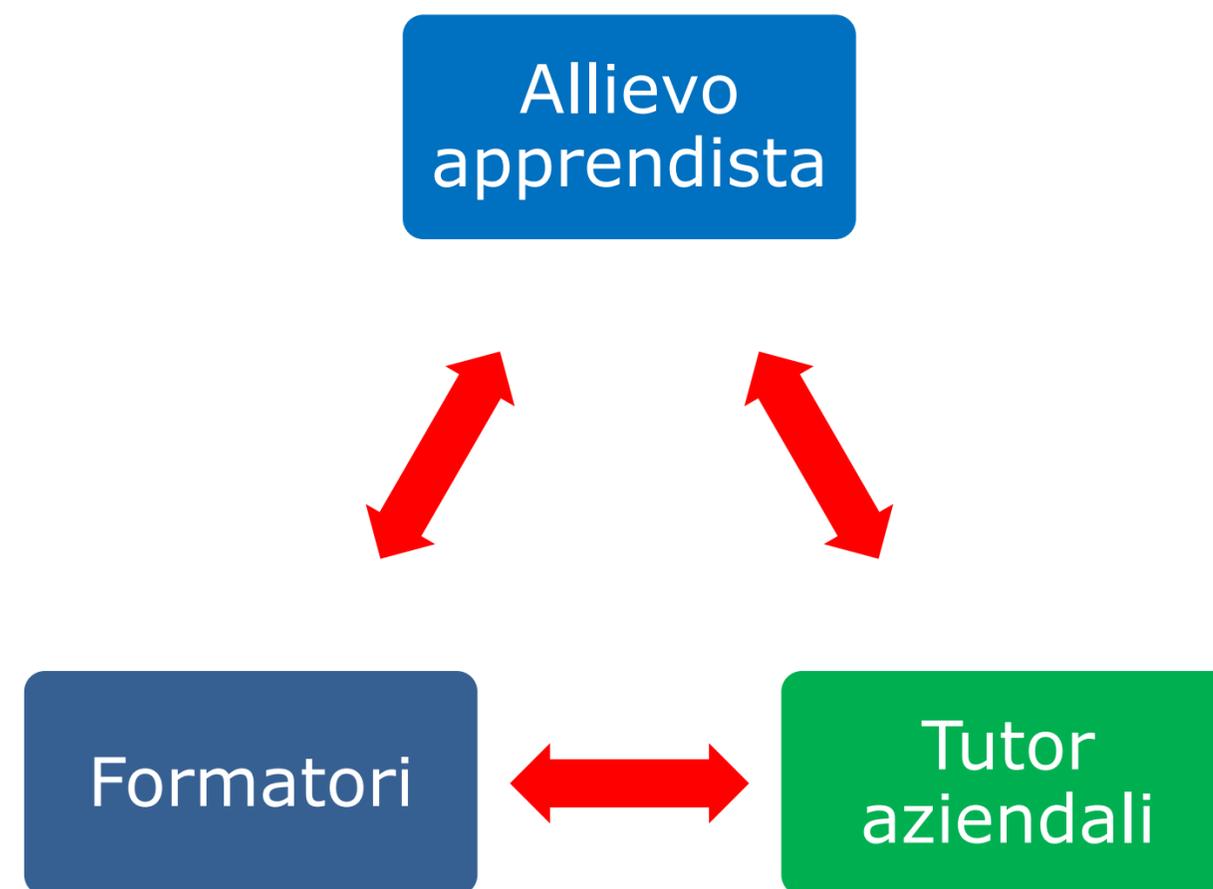


Webinar  
IO LAVORO DIGITAL EDITION  
23 novembre 2021

# Erasmus+ per lo sviluppo delle competenze pedagogiche dei tutor in azienda

- I percorsi WBL (*work based learning* - apprendimento basato sul lavoro), compresi i tirocini e gli apprendistati, possono giocare un ruolo cruciale per l'inclusione sociale dei giovani NEET svantaggiati, e anche per l'inserimento lavorativo generale dei giovani
- Cruciale la cooperazione sistematica tra centri di formazione/scuole, aziende, parti sociali

## Dual System Education



# Contratto di apprendistato: innovazione antica

- Aziende e scuole insieme per la formazione e l'inserimento lavorativo dei giovani.
- Ampia responsabilità **pedagogica** (insegnante/formatore, giovane studente e **tutor in azienda**)

**1852 Don Bosco firma il primo  
"contratto di apprendistato"**





Il progetto **STEP UP**  
*ECOSE*

Progetto dedicato alla valorizzazione del tutor aziendale, una figura che, accanto ai formatori, riveste un ruolo chiave di raccordo tra due contesti di apprendimento: l'istituto formativo e l'impresa.

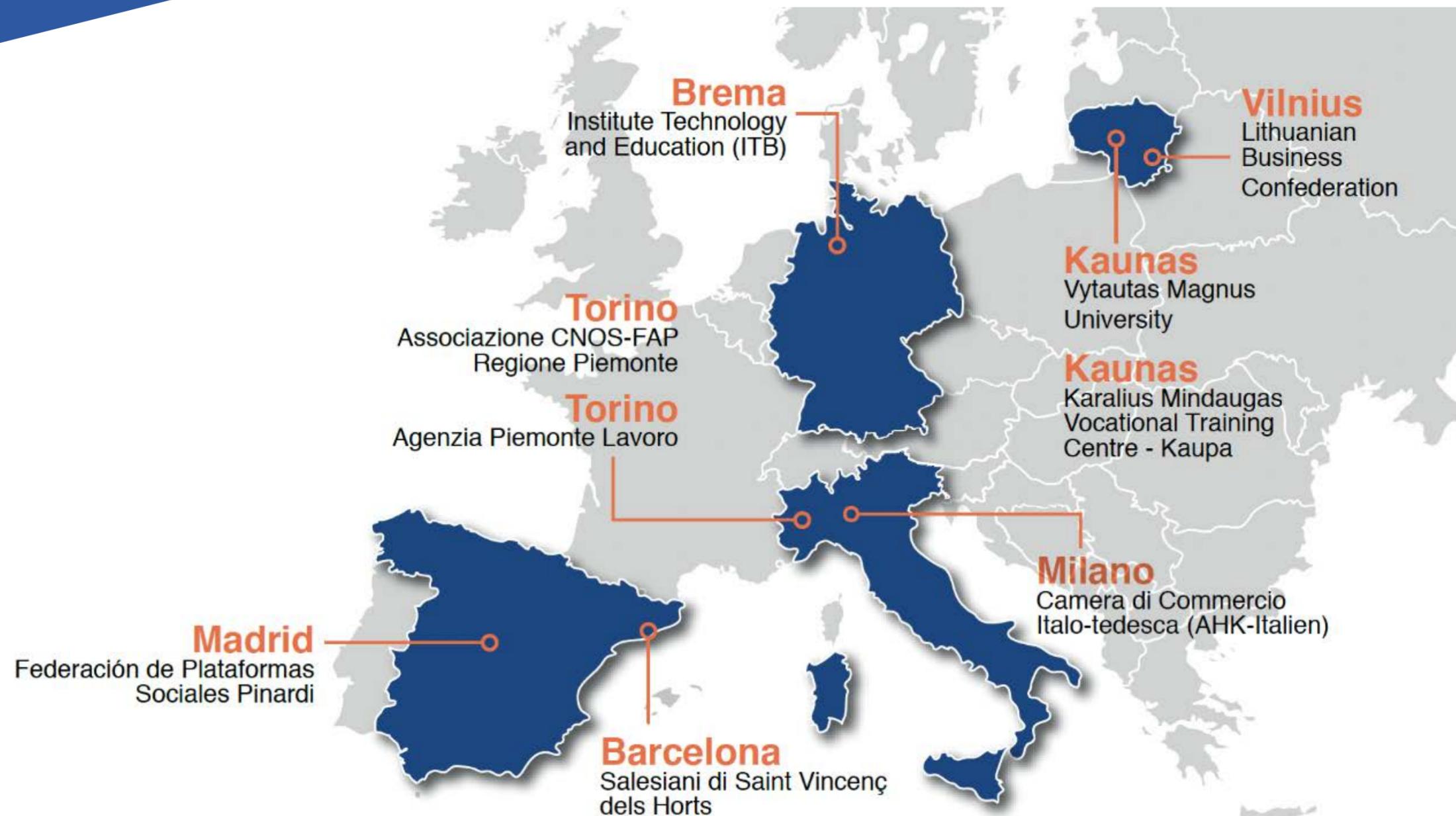
Il progetto mira allo sviluppo e alla sperimentazione di un nuovo modello metodologico e pedagogico per la formazione e il supporto dei formatori e dei tutor in azienda, valorizzando così il loro ruolo e assegnando all'azienda una maggiore responsabilità formativa.

**Durata:** 2020-2022

Iniziativa finanziata dal **programma Erasmus+** della Commissione europea



# Il partenariato

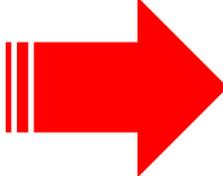


- Centri di Formazione professionale
- Università
- Aziende
- Servizi pubblici per l'impiego

**Multi-attore**

# Obiettivi

- ❑ **Sviluppo e sperimentazione di un nuovo modello pedagogico** per la preparazione, la formazione e il supporto di tutor, formatori, mentori, tutor in azienda coinvolti in contesti WBL (duali) rispetto a:
  - diverse tipologie di discenti (studenti, apprendisti, stagisti)
  - in realtà ad impatto Industria 4.0
- ❑ **Creazione di una comunità di pratica** permanente in rete per lo scambio, il riferimento, il confronto sulle attività di tutoraggio WBL (Work Based Learning) per professionisti e operatori del settore

 *Gli enti, i partner sociali e le aziende acquisiscono nuove competenze per sviluppare un nuovo modo di accompagnare l'azienda coinvolta in un percorso WBL, affinché possa acquisire maggiori capacità formative e di conseguenza una maggiore responsabilità formativa*

# Le azioni di progetto: Intellectual Output

- 1. Analisi comparativa di buone pratiche** su competenze tecnico-pedagogiche e approcci innovativi per la formazione di formatori, tutor e personale impegnato nelle pratiche del WBL, attraverso il confronto fra i modelli presenti in Italia, Germania, Spagna e Lituania
- 2. Moduli di Capacity Building:** sviluppo e sperimentazione di moduli formativi digitali per tutor, formatori, mentori, tutor in azienda, realizzati a partire dalla metodologia ICT della *learning playlist*
- 3. Rafforzamento della comunità di pratiche:** elaborazione e messa a disposizione di una piattaforma web per la fruizione dei moduli formativi e per lo scambio di buone prassi
- 4. Valutazione d'impatto e raccomandazioni finali**

**Intellectual Output:** attività che si traduce in risultati tangibili e significativi come pubblicazioni e materiali per corsi.

# A CHE **PUNTO** SIAMO

- **Analisi comparativa di buone pratiche:** realizzata e disponibile online
- **Attività di Peer learning:** 3 scambi realizzati
- **Moduli di Capacity Building:** 10 moduli formativi realizzati e disponibili online. In fase di testing



## PROSSIMI STEP

- **Estensione della fase di test della piattaforma di e-learning** (novembre-dicembre 2021)
- **Rafforzamento della comunità di pratiche:** in avvio
- **Evento finale a Torino:** 23-24 marzo 2022

### **COVID-19 rimodulazione**

- Estensione del progetto di 6 mesi
- Attività mista di apprendimento tra pari
- Potenziamento delle competenze digitali

# La piattaforma di **E-LEARNING**

## Intellectual Output 2

Sviluppo e sperimentazione di una piattaforma di e-learning dedicata al rafforzamento delle competenze tecniche e pedagogiche dei tutor aziendali.

- Ricerca delle competenze di cui hanno bisogno i tutor/formatori/mentori in azienda
- Sviluppo di moduli di formazione
- Valutazione interna e feedback dei moduli

Test dei moduli

**Intellectual Output:** attività che si traduce in risultati tangibili e significativi come pubblicazioni e materiali per corsi.

# 10 moduli formativi

## COURSES

 **DISTANCE LEARNING**

DISTANCE LEARNING  
Remote teaching opportunities  
with online meeting tools



 **DIGITAL CITIZENSHIP**

DIGITAL SKILL FOR  
WORK INCLUSION 

THE DIGITAL IDENTITY 

PREVENTING THE DROP-OUT  
OF TRAINING 

COMMUNICATION  
IN THE WBL 

 **BASIC SKILLS**

COMMUNICATION  
WITH YOUNG PEOPLE 

 **MENTORING**

AWARENESS RAISING 

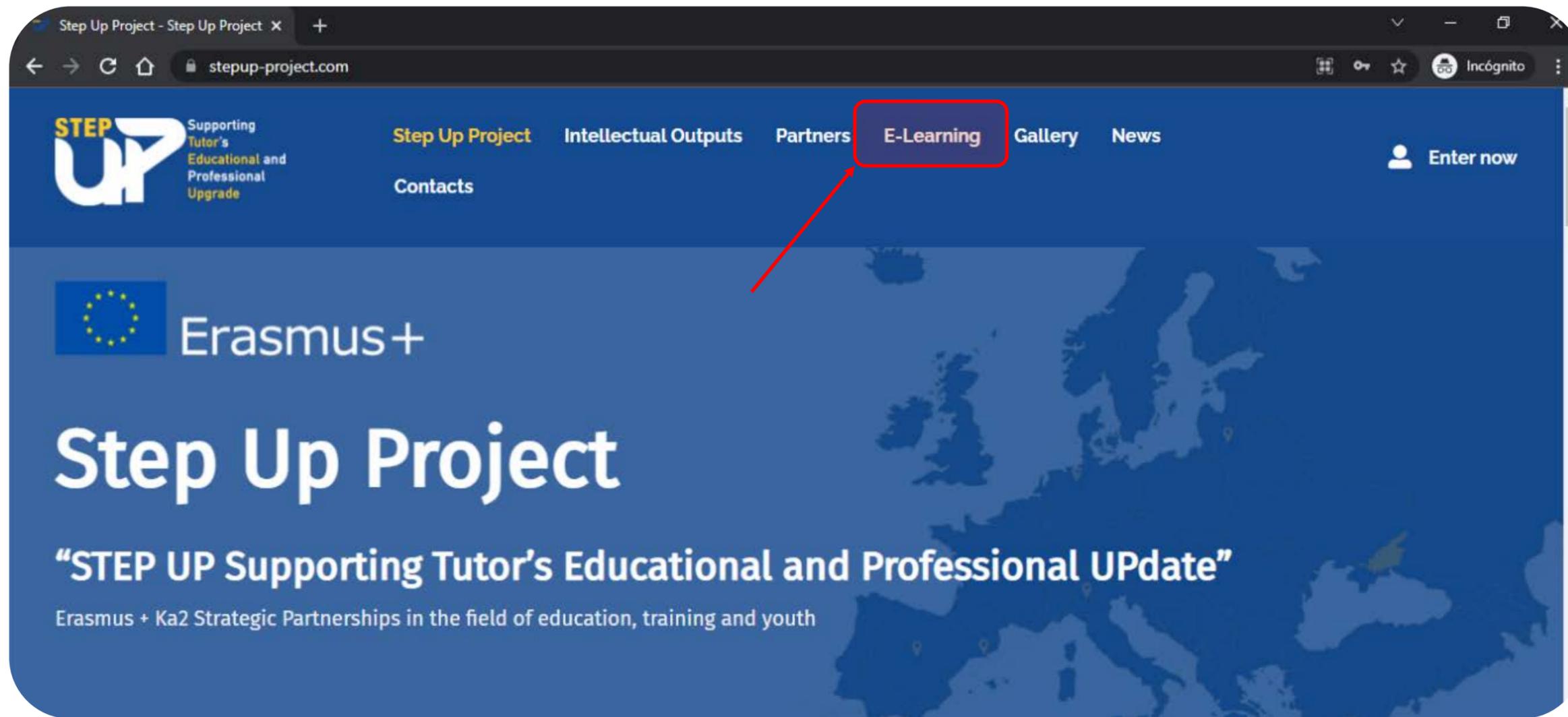
MOTIVATION & LEADERSHIP 

WORKPLACE PLAN 

 **BLENDED LEARNING**

EXAMPLE: IMPROVING  
QUALIFICATIONS FOR  
PROFESSIONAL DEVELOPMENT  
TEACHERS / CORPORATE  
TUTORS IN THE FIELD OF  
PARAMEDIC TRAINING 

Accedere ai moduli: <https://stepup-project.com/>



Erasmus + Ka2 Strategic Partnerships in the field of education, training and youth

“STEP UP Supporting Tutor's Educational and Professional UPdate”

*Scorri  
verso il  
basso*

## E-Learning

### Competence Profile

Following the development of the Intellectual Output 1: Analysis of apparent best practices of technical and pedagogical competencies and innovative approaches for the training of trainers, tutors and staff engaged in WBL practices, the competency profile was developed that defined the different areas of activity and competencies that the Business Tutor should have also in a digitized work context.

This is what emerged also through a questionnaire submitted to the business tutors identified by the different partners in the target countries.

Competence Profile (download)



We have developed four training pathways that all begin with developing communication skills with youth. The first path is related to distance learning, a practice that, especially in the last two years, has been able to develop. The next training path is an example of how training can be done in a blended way, both in presence and online through the use of this training platform and digital tools in the classroom. The third course, on the other hand, addresses various mentoring issues with excellent practical suggestions for tutors and mentors. The last, but not least, course focuses on digital citizenship. Never as in these two years have we had access to platforms, social, cloud, email and websites, but do we really know how our data is treated? Try to find out through this training course. All you have to do is choose the

Join In!



# Student registration

**First Name**

**Last Name**

**User Name**

**E-Mail**

**Password**

**Password confirmation**

Register

Dashboard - Step Up Project

stepup-project.com/dashboard/

STEP UP Supporting Tutor's Educational and Professional Upgrade

Step Up Project Intellectual Outputs Partners E-Learning Gallery News Contacts

Enter now

Dashboard Courses Community

**Courses**

Judit Palacios

**Complete Your Profile**  
Complete your profile so people can know more about you! Go to Profile Settings

- Set Your Profile Photo

84% Complete. You are almost done!

Dashboard

- My Profile
- Enrolled Courses
- My Quiz Attempts
- Settings
- Logout

Dashboard

All Courses Active Courses Completed Courses

★★★★☆  
Module 01 – Distance learning – remote teaching opportunities with online meeting tools  
Total Lessons: 16 Completed Lessons: 0 / 16

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



# COURSES

## Category

- Basic Skills
- Blended Learning
- Digital Citizenship
- Distance Learning
- Mentoring



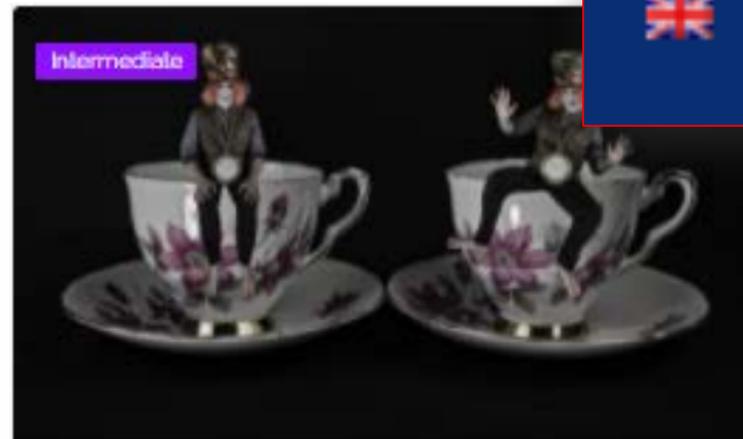
Module 01 – teaching opp meeting tools

In Distance Learning

Free

[Continue Course](#)

[Continue Course](#)



Module 02 – Awareness

In Mentoring

Free

[Get Enrolled](#)

[Get Enrolled](#)



## Module 02 – Awareness Raising

Categories  
Mentoring

Course Status



14% Complete

About Course

The objective with this module is to increase the awareness of companies and specifically their employers towards the inclusion of youth in risk of social exclusion. We don't wait for youth at risk to become "normal" again and then we accept them. It's time we change our perceptions.

Course Page

Gradebook

Topics for this course

6 Lessons

+ Introduction

+ I reduce my prejudice

+ Discover their potentialities



CONTINUE COURSE

complete all lessons to mark this course as complete

 You have been enrolled on **November 12, 2021.**

Introduction

stepup-project.com/courses/module-02-awareness-raising/lesson/introduction/

Lesson List

- Introduction
- I reduce my prejudice
- 1.1
- Discover their potentialities
- 2.1
- I enrich myself
- 3.1

Learning assessment

- Assessment

Feedback session

- Feedback

Community of Practice

- Join in!

Go to Course Home

Introduction

Complete Lesson

Traditionally young people in risk of social exclusion are judged and rejected by society due to prejudice and stigma, not offering them a chance to prove themselves. This module will centre on demystifying some stereotypes associated to this collective, present the advantages this young people can bring to a company and the personal and professional benefits of working with them.

To begin this training, we invite you to check out the following video:



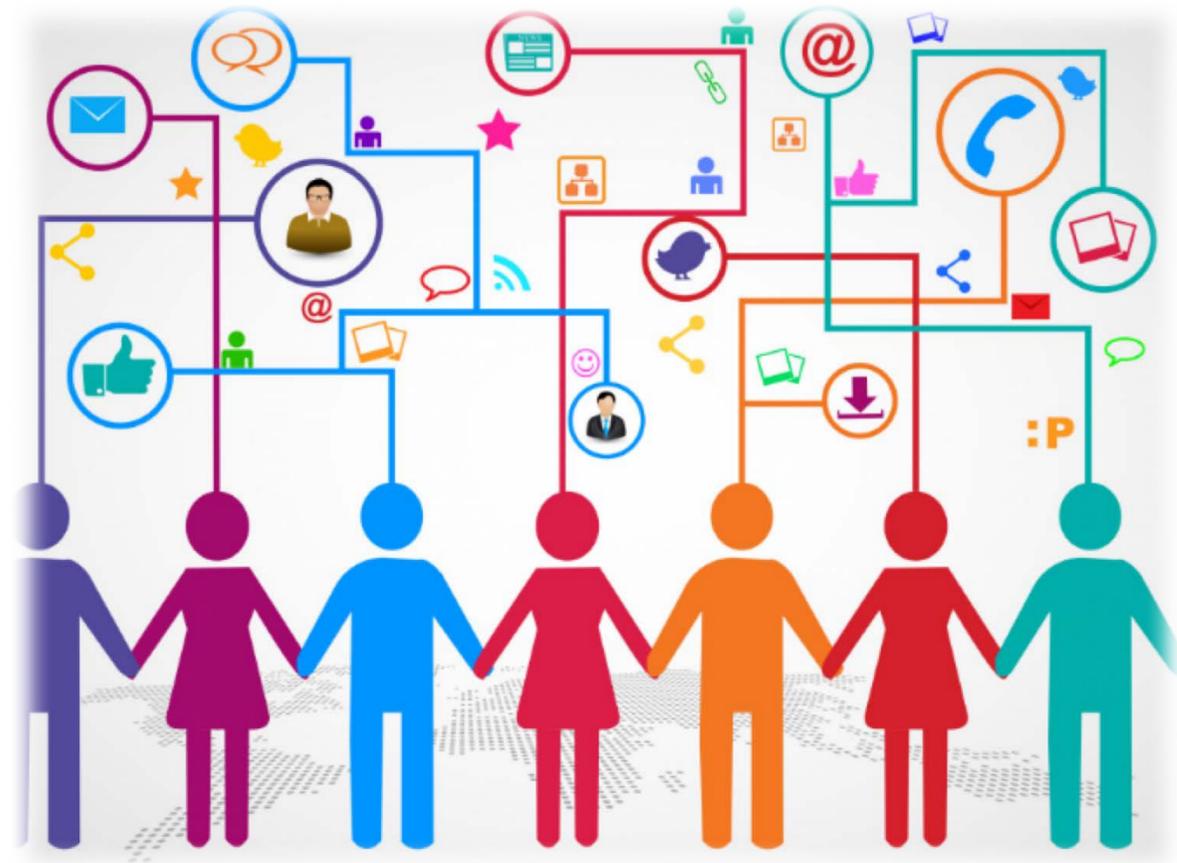
In this video you will have the chance to listen to the experience of Meliá Hotels International, a company with over 300 hotels in more than 40 countries around the world. They present in this video an experience of taking in young man and woman from vulnerable backgrounds and training them inside their kitchen hotels.

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

Escribe aquí para buscar

18°C Soleado 16:22 12/11/2021

# Verso una COMUNITA' di pratiche



## Intellectual Output 3

STEP UP sosterrà un modello di comunità di pratiche per costruire una forte rete di IFP e aziende e facilitare l'integrazione di giovani studenti in contesti WBL.

I membri si impegneranno in attività congiunte e discussioni, si aiuteranno a vicenda e condivideranno informazioni. Questo li aiuterà a costruire relazioni che permettono loro di imparare gli uni dagli altri.

**Intellectual Output:** attività che si traduce in risultati tangibili e significativi come pubblicazioni e materiali per corsi.

## COMMUNITY

Forum

Profile

Members

Subscriptions

Activity

Logout

Search ...

Forum

### Forum

Digitalized workplaces

Last post

In this category are no forums yet!

Discover their potentialities

Last post

#### Partnerships

Are you looking for a company/technical school/social partner in order to start a joint cooperation for young on-the-job training?

0 Topics - 0 Posts

No topics yet!

#### Soft skills

Soft skills, communication skills are more and more important for a successful young job insertion process, in any professional field.

0 Topics - 0 Posts

No topics yet!

#### Digital skills

Digital education is nowadays a fact, but successful learning methods and acquired skills evaluation is still a mess.

0 Topics - 0 Posts

No topics yet!

#### Tutoring

Accompanying a young student during the WBL experience (internship, on-the-job training, apprenticeship, dual apprenticeship) is a key and risky aspect of a positive and successful experience (for all partners - school, company and student).

0 Topics - 0 Posts

No topics yet!

New posts
  Nothing new
  Mark All Read
  Show Unread Topics



# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Accanto alle azioni di progetto sono state realizzate tre scambi di *peer learning* fra operatori su temi specifici:

- ❑ **formazione duale in ambiente Industria 4.0** (Brema, Germania)
- ❑ **l'impresa formativa** (Kaunas, Lituania)
- ❑ **formazione duale con giovani a rischio di esclusione sociale** (Madrid, Spagna)

# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)  
**formazione duale in ambiente Industria 4.0** (Brema, Germania –  
Novembre 2019)

Fondamenti del sistema duale  
Esperienze di WBL (con esercitazione)  
Sistemi di apprendimento virtuali

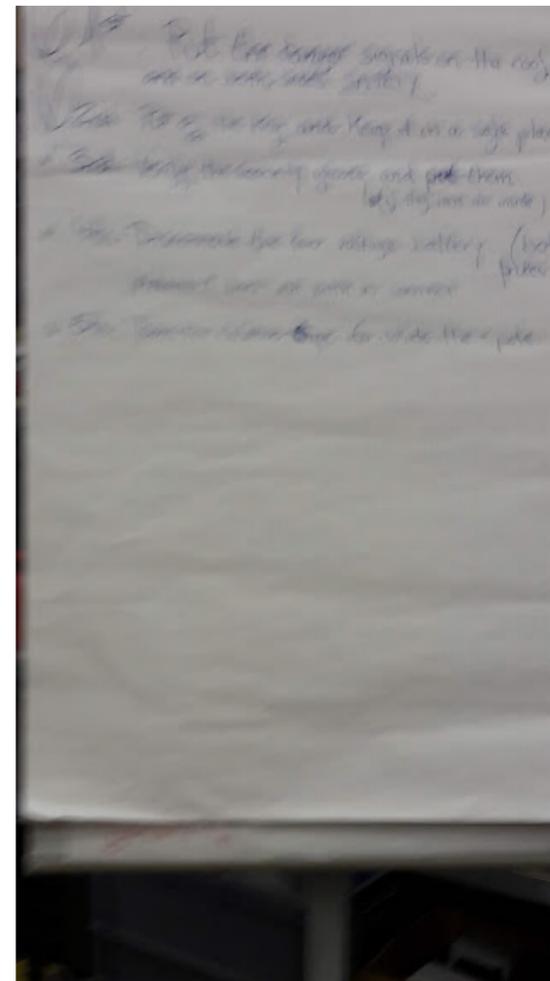
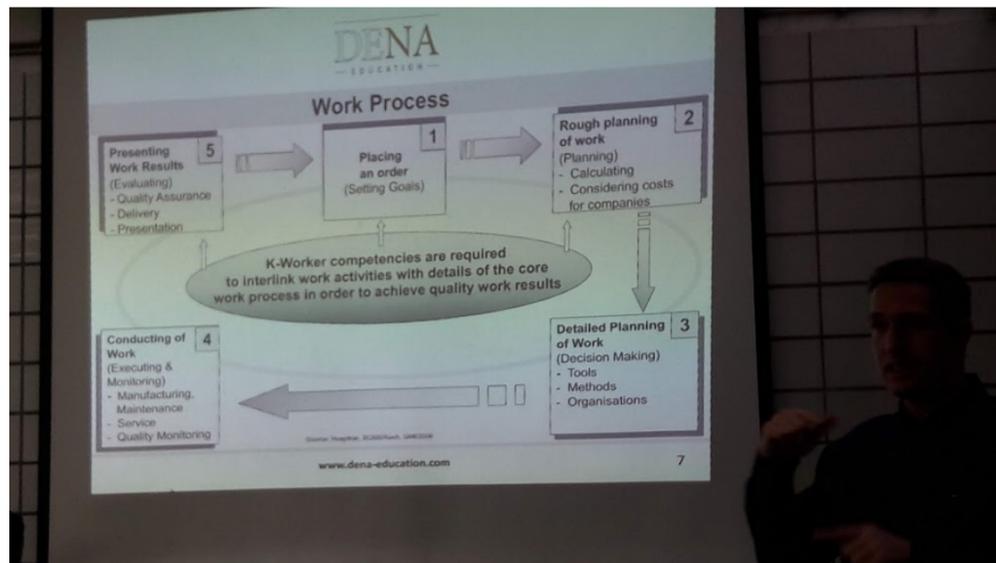
# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)  
**formazione duale in ambiente Industria 4.0** (Brema, Germania – Novembre 2019)



# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)  
**formazione duale in ambiente Industria 4.0** (Brema, Germania – Novembre 2019)



# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

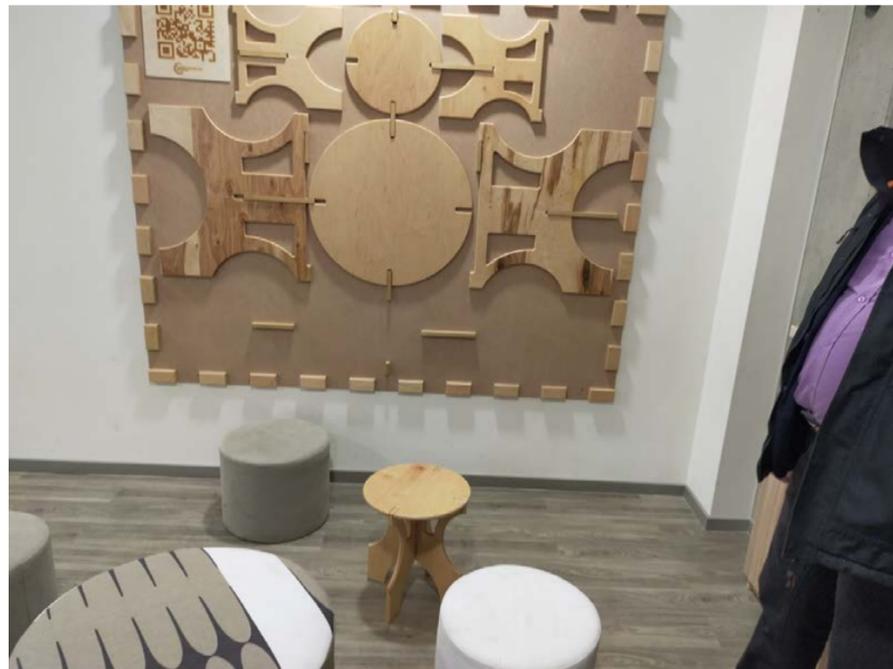
Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)  
q **l'impresa formativa** (Kaunas, Lituania – Settembre 2021)

Esperienza di un sistema formativo ben fondato e in consolidamento:  
Impresa formativa nell'industria e nel sociale  
Istituzioni scolastiche e formative di prestigio

# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)

q **l'impresa formativa** (Kaunas, Lituania – settembre 2021)



# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)

q **l'impresa formativa** (Kaunas, Lituania – settembre 2021)

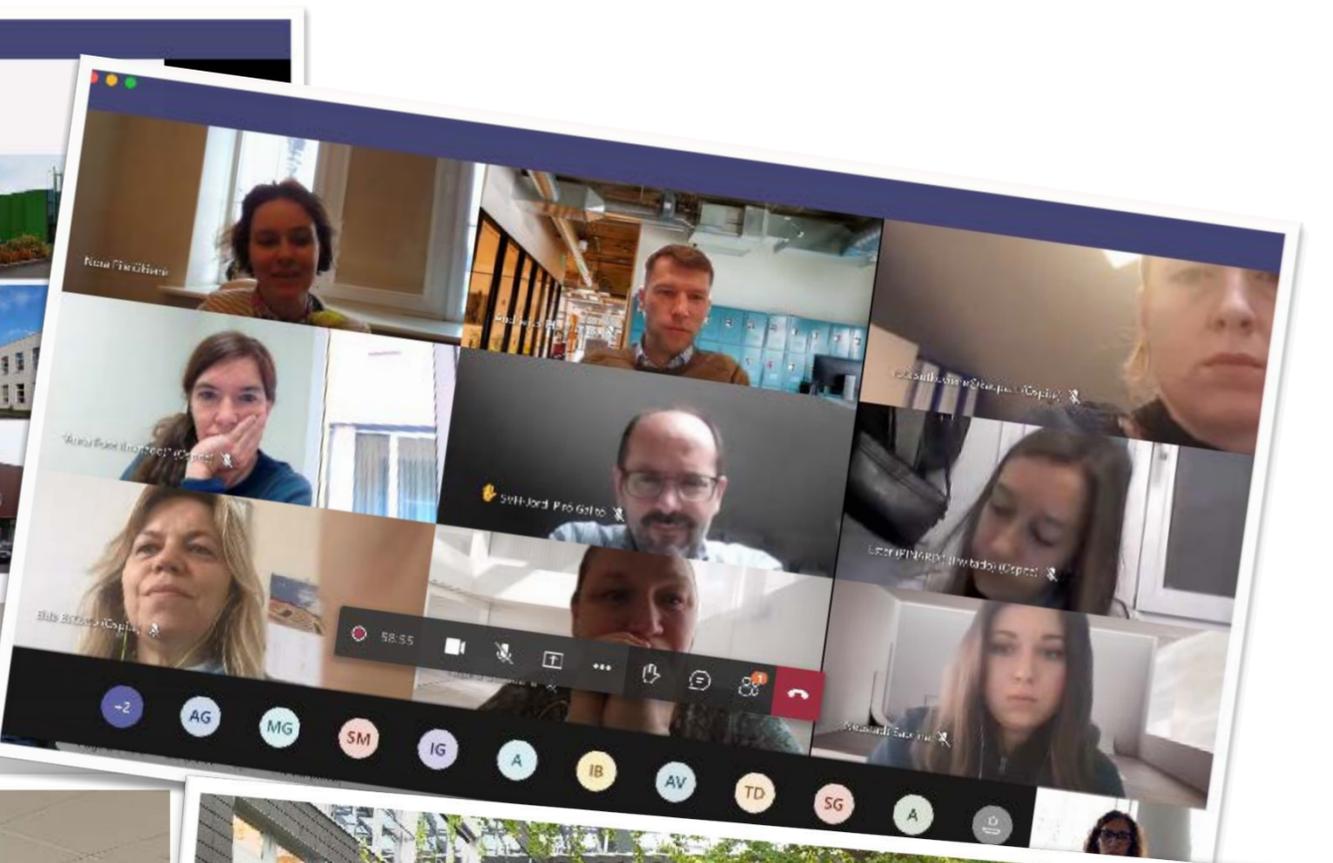
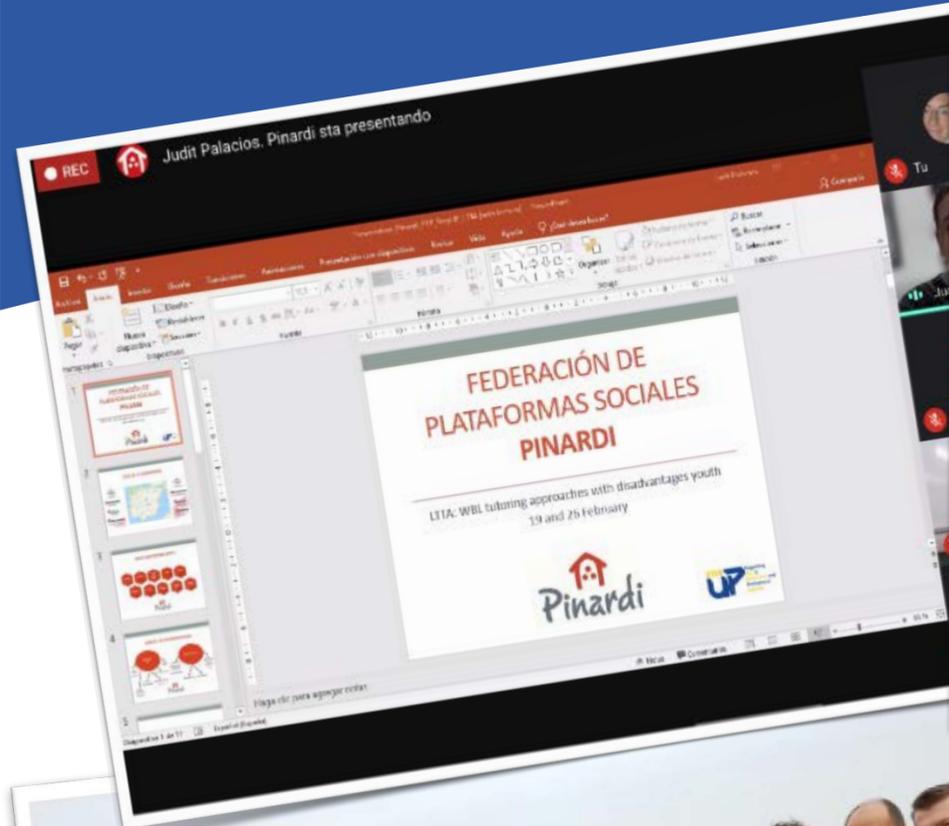


# La ricchezza del confronto: i **PEER LEARNING**

Una preziosa esperienza sul campo per imparare (e trasmettere buone prassi)

A Madrid (novembre 2021):

- **Progetto First Professional Experience (FPE):** migliorare l'occupabilità di giovani in condizioni di svantaggio
- **GarageLab Model:** accrescere le competenze digitali
- **"Juntos por el Empleo":** un modello per la valutazione delle competenze professionali



Grazie per l'attenzione

